T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
XX. (Sivas) Bölge Müdürlüğü

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü

Sayı : E-25028805-807.04-20674336 03.06.2026
Konu : OKİ MC853 Hk.

DAĞITIM YERLERİNE

Bölge Müdürlüğümüz tarafından bölgemize bağlı birimlerimizde renkli yazıcı ihtiyacını gidermek gerekse fotokopi ve tarayıcı ihtiyacının giderilmesi amacıyla OKİ marka MC853 model çok fonksiyonlu yazıcı-tarayıcı cihaz DMO(Devlet Malzeme Ofisi) üzerim alınarak birimlerimize gönderilmiş idi.

Bu defa bağlı birimlerimizden cihaza ilişkin arıza bildirimleri yoğun bir şekilde gelmeye başlandığı belirlenmekle birlikte OKİ ile irtibata geçilmiş olup, destek talebinin hazırlanmasına yönelik form gönderilmiştir. Bağlı birimlerimizde açılacak arıza kaydına ilişkin olarak;

- Ürünün seri numarası yazılacak
- Ürünün seri numarasını gösterir görsel eklenecek (EK1'de nasıl alınacağı görselde mevcut)
- Fatura görseli (EK2'de mevcut ek doğrudan fatura olarak eklenip gönderilecek)
- İletişim bilgisi eklenecek (Birimin adı, ilgilenecek personelin adı ve soyadı ile telefon numarası yazılacak)
- İlçe ve İl yazılacak
- Ürüne ilişkin arıza bilgileri yazılacak

Yukarıda belirtilen bilgiler personele ait herhangi bir kişisel elektronik posta adresinden yeni posta oluştur denildikten sonra posta içeriğine eklenecek ek olarak ise ürüne ait seri numarası görseli ve ekte gönderilen fatura eklendikten sonra ***support.oki@penta.com.tr*** adresine gönderilmesi gerekmektedir.

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Suzi GÜZEL
Bölge Müdürü V.

Ek:
1 - EK1 Seri Numarası Almaya İlişkin Görsel (3 Sayfa)
2 - EK2 Fatura Bilgisi

Dağıtım:
Bağlı Tüm Müdürlüklere

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 129139D1-B74C-456C-9B16-75308A41BD31 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/tapu-ebys

Örtülüpınar Mah. İnönü Bulvarı No:22 Merkez/SİVAS
Tel: (346) 280 12 13 Faks : (346) 211 60 86
www.tkgm.gov.tr/sivas
KEP Adresi : sivasbm@tkgm.hs01.kep.tr
Bilgi için:Naci ÖZTÜRK
Tekniker